# KAZAKHSTAN ALMATY SHYMBULAK KOLSAY LAKE CHARYN CANYON 5D3N

| โปรแกรมทัวร์ | เช้า | เที่ยง | เย็น | โรงแรม |
|---|---|---|---|---|
| DAY 1 สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ (KC932 BKK-ALA 10:00-14:40) เมืองอัลมาตี้-**ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี้ยามค่ำคืน** | - | - | | KASSHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★ |
| DAY 2 อุทยานแห่งชาติโคลไซ-**ชมวิวทะเลสาบโคลไซ** **อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน**-เมืองอัลมาตี้ | | | | KASSHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★ |
| DAY 3 **หมู่บ้าน Ethno Village The Huns**-ชมการแสดงการขี่ม้า ต่อสู้แบบโบราณ-**ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท**-ชมวิวบนยอดเขาชิมบูลัก | | | | SHYMBULAK RESORT HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★ |
| DAY 4 จัตุรัสรีพับลิค-สวนสาธารณะพานฟิลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ-**โบสถ์เซนต์คอฟ-ตลาดกรีนบาซาร์**-ถนนคนเดินอารบัท-ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ | | | - | |
| DAY 5 สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ (KC931 ALA-BKK 00:15-08:55) | - | - | - | **บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง ไป-กลับ** |

** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

| กำหนดการเดินทาง | Ticket PNR | ราคา | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ผู้ใหญ่ | เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี | พักเดี่ยว |
| 12-16 ตุลาคม 2568 | RKTRYR | 59,919.- | 59,919.- | 10,900.- |
| 19-23 ตุลาคม 2568 | RKTWS2 | 59,919.- | 59,919.- | 10,900.- |

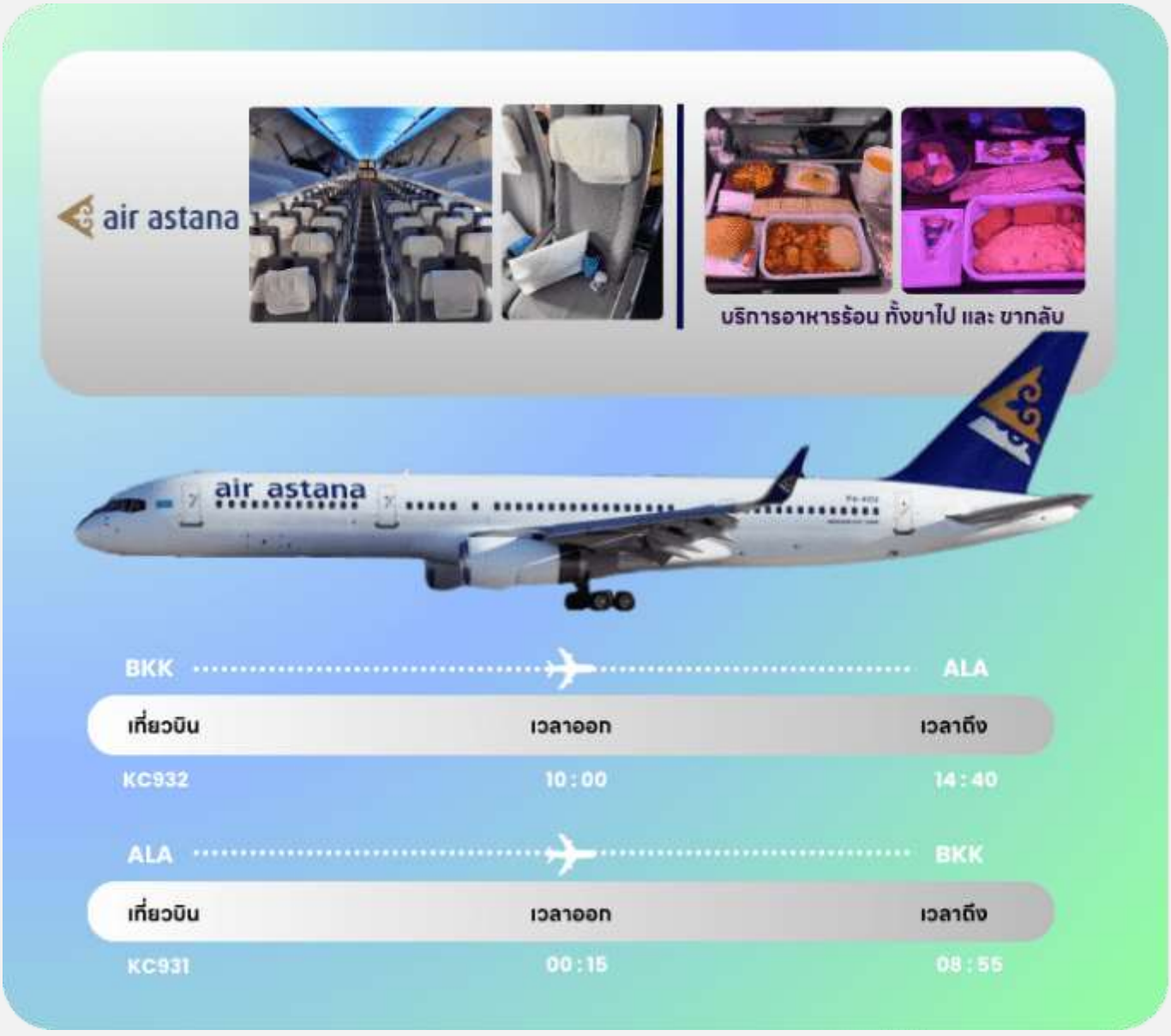
บริการน้ำดื่มวันละ 1 ขวด

บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

**วันที่ 1**

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-เมืองอัลมาตี้
ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตี้ยามค่ำคืน

**07.30 น.** คณะพร้อมกัน ณ **อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ** เคาน์เตอร์ **สายการบิน AIR ASTANA (KC)** พบเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวก



**10.15 น.** ออกเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 932 (10:00-14:40)**

ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 5 นาที

บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

**14.55 น.** เดินทางถึง **สนามบินนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน** (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง) นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังจากรับสัมภาระและผ่านศุลกากรเรียบร้อย นำท่านเดินทางสู่ตัว **เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ **อัสตานา (Astana)** อีกทั้งอัลมาตี้นั้นยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก นำท่านสู่

## KOK TOBE HILL

**เพื่อขึ้นกระเช้าเคเบิ้ลคาร์สู่จุดชมวิว โกก โทเบ** จุดที่สูงที่สุดในนครอัลมาตี โดยขึ้นสู่ยอดเขาด้วยเคเบิ้ลคาร์

โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที โดยยอดเขานี้อยู่ที่ระดับความสูง 1,130 เมตร จากระดับน้ำทะเล โดยท่านสามารถมองเห็นนครอัลมาตี ได้จากมุมสูง ซึ่งสวยงามมากในยามค่ำคืน ใจของชาวอัลมาตี และที่สำคัญที่สุดเป็น และยังเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวเมืองอัลมาตีอีกด้วย ที่สำคัญ เป็นจุดที่ตั้งเสาส่งสัญญาณทีวีของประเทศคาซัคสถานแห่งนี้ มีความสูงกว่า 371 เมตร

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารจีน (1)

พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่ 2

อุทยานแห่งชาติโคลไซ - ชมวิวริมทะเลสาบโคลไซ -อุทยานแห่งชาติชารีนแคนยอน - เมืองอัลมาตี้

**บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (2)**

# KOLSAYLAKE

นำท่านเดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติโคลไซ **(KOLSAY LAKES NATIONAL PARK)** เพื่อชม ทะเลสาบโคลไซ **(KOLSAY LAKE)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า **"ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนซาน"** ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนซาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตี้ประมาณ **290** กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาในเห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยสะกดใจสุดๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับเรียงอยู่มากมาย ยิ่งในช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีนั้น ยิ่งเป็นที่สวยงามสะกดใจเป็นอย่างยิ่ง

**บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (3)**

# CHARYN CANYON

ชารีนแคนยอนตั้งอยู่บนแม่น้ำชารีน ติดกับชายแดน ประเทศจีนในอุทยานแห่งชาติชารีน ผาหินสูงชันที่มีสีไล่ระดับมีอายุถึง **12** ล้านปี เป็นแหล่งท่องเที่ยว ทางธรรมชาติที่งดงาม และมหัศจรรย์อีกแห่งหนึ่ง ด้วยรูปทรงของผาที่แปลกตา และลดหลั่นเป็นชั้นๆ ก่อให้เกิดการจินตนาการเป็นรูปทรงต่างๆ มากมาย หนึ่งในนั้น คือ การจินตนาการถึงปราสาทในเทพ นิยาย จึงทำให้สถานที่แห่งนี้มีอีกชื่อหนึ่งว่า หุบเขาแห่งปราสาท **(VALLEY OF CASTLES)** นอกจากนั้น สถานที่แห่งนี้ยัง ถูกขนานนามว่าเป็น **GRAND CANYON**จำลองอีกด้วย

บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (4)

พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า

บริการอาหารเย็น ณ โรงแรม (5)

วันที่ 3

หมู่บ้าน Ethno Village The Huns-ชมการแสดงการขี่ม้า ต่อสู้ แบบโบราณ
-ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท-ชมวิวบนยอดเขาชิมบูลัก

# ETHNO VILLAGE THE HUNS

สัมผัสวิถีชีวิตความเป็นอยู่แบบดั้งเดิมของชาวคาซัคสถาน ท่านจะได้สัมผัสความเป็นอยู่ของชนเผ่าเร่ร่อน อีกทั้งยังได้ชมการแสดงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการขี่ม้าโชว์ การยิงธนู การต่อสู้แบบโบราณ และการแสดงอื่น ๆอีกมากมาย นอกจากนั้นท่านยังสามารถทดลองยิงธนู ทดลองขี่ม้าได้ด้วยตนเองอีกด้วย นำท่านชมที่พักกระโจมแบบโบราณของชาวพื้นเมือง หรือที่เรียกว่า เยิร์ต (YURT) ที่แฝงไปด้วยปรัชญาและความหมายอันศักดิ์สิทธิ์ของกระโจมสำหรับชาวพื้นเมืองที่เร่ร่อนแห่งคาซัค

บริการอาหารกลางวัน แบบท้องถิ่น
ณ หมู่บ้าน ETHNO VILLAGE HUNS (6)

** แนะนำให้ลูกค้าทุกท่านเตรียมกระเป๋าใบเล็กเพื่อขึ้นกระเช้าไปยัง ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต **

# SYMBULAK SKI RESORT

นำท่านสู่ **ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** นำท่านนั่งกระเช้าสู่ **ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท และยอดเขาชิมบูลัก** เป็นสกีรีสอร์ทที่ใหญ่ ทันสมัย และมีชื่อเสียงมากของอัลมาตี้ ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley ซึ่งสูงกว่าระดับน้ำทะเล 2,200-3,200 เมตร ด้านบนยอดเขานั้นล้อมรอบด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมไปด้วยหิมะ โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งร้านอาหารต่าง ๆมากมาย รวมถึงร้านกาแฟ คาเฟ่ให้ท่านได้จิบกาแฟชมบรรยากาศของสถานที่แห่งนี้ ซึ่งนับเป็นจุดหมายปลายทางของการพักผ่อนของนักท่องเที่ยวที่นิยมกันอีกแห่งหนึ่งเลย

บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (7)

พักที่ SYMBULAK RESORT HOTEL หรือเทียบเท่า

**วันที่ 4**

จัตุรัสรีพลับลิค-สวนสาธารณะพานฟิลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟ-โบสถ์เซนต์คอฟ -ถนนคนเดินอารบัท-ตลาดกรีนบาร์ชาร์-ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty-สนามบินนานาชาติอัลมาตี้

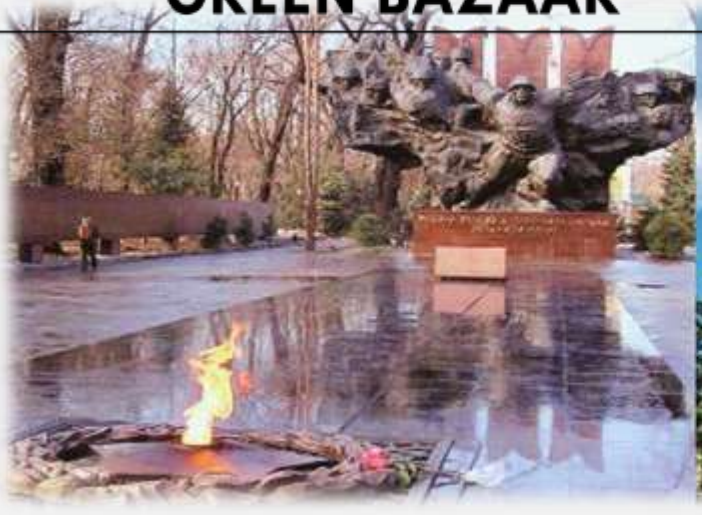
**บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (8)**

นำท่าน ผ่านชม **จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square)** เป็นจัตุรัสที่ใหญ่ที่สุดในเมืองอัลมาตี้ เป็นสถานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเคยเป็นที่ตั้งของทำเนียบประธานาธิบดี ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆของเทศบาลเมือง

จากนั้นนำท่านชม **สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** และ **อนุสรณ์สถานพานฟิลอฟแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial Of Glory With Eternal Flame)** จากนั้นนำท่านชม **วิหาร ASCENSION CATHEDRAL** หรือที่คนท้องถิ่นเรียกว่า **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov's Cathedral)** เป็นวิหารแบบออโธดอกซ์สีเหลืองสวยงาม สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปู โดยบาทหลวงคนแรก

**บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารแบบ BUFFET (9)**

**GREEN BAZAAR**



**มีสินค้าต่าง ๆมากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชชนิดต่าง ๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้คั้นสด ๆ ที่พลาดไม่ได้คือ เนื้อม้า ไส้กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน**

จากนั้นนำท่านสู่ **ถนนคนเดินอารบัท (Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินที่มีทั้งห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร คาเฟ่ ขนม และมีพื้นที่คนเดิน กับลานน้ำพุ เต็มไปด้วยชาวอัลมาตีที่ออกมานัดพบกัน

**อิสระให้ท่านช้อปปิ้ง ณ MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับสากลให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

**อิสระอาหารเย็น เพื่อให้ท่านช้อปปิ้งได้อย่างเต็มอิ่ม**

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี้...

**วันที่ 5** สนามบินนานาชาติอัลมาตี้-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ

**00.15 น.** ออกเดินทางกลับสู่ **กรุงเทพฯ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เที่ยวบินที่ **KC 931** (00:15-08:55)

ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที

บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

**08.55 น.** คณะเดินทางถึง **สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ

# ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง
เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ
เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว
ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด

## กรณีท่านมีเที่ยวบินภายในประเทศ

ในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ มีการยกเลิกเที่ยวบิน เปลี่ยนแปลงเวลาบิน
หรือเกิดเหตุวิสัยอื่นๆ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ตามวันและเวลาที่กำหนด
ทางบริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับผิดชอบต่อเที่ยวบินภายในประเทศ
และ/หรือ เที่ยวบินที่นอกเหนือโปรแกรมที่ท่านทำการจอง
เนื่องจากบริษัทฯ นำเสนอขายโปรแกรมเที่ยวบินต่างประเทศ
โดยมีจุดเริ่มต้นสนามบินต้นทาง (ดอนเมืองหรือสุวรรณภูมิ) เท่านั้น

## การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของกรุ๊ป

ขึ้นอยู่กับนโยบายของสายการบิน ทางบริษัทฯ
ไม่สามารถกำหนด หรือ เปลี่ยนแปลงได้

## บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เนื่องจากสภาวะอากาศ , การระบาดของโรคติดต่อ, การเมือง , สายการบิน เป็นต้น
โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การบริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน
สามารถให้บริการได้วันละ 12 ชั่วโมง มิอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมัคคุเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลา
ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยว ตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

# อัตราค่าบริการ รวมอะไรบ้าง?

1

## ค่าตั๋วเครื่องบิน ขาไป - ขากลับ

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษีสนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)

## ค่ารถโค้ช ปรับอากาศ

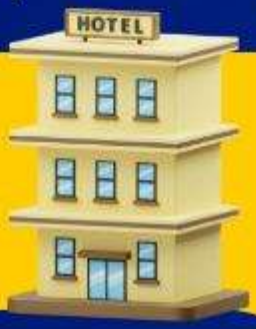
ตามรายการที่ระบุ

2

3

## โรงแรมที่พักตามระบุ หรือ เทียบเท่า

(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)



## ค่าธรรมเนียม เข้าชมสถานที่ต่างๆ

ตามรายการที่ระบุ

4

5

## ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

(คิดเฉพาะค่าบริการ)

## ค่าอาหาร ตามรายการที่ระบุ

6

7

## ค่าเบี้ยประกัน อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศ

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท
(ไม่ครอบคลุมถึงสุขภาพ อาการเจ็บป่วย หรือโรคประจำตัว)
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรรมธรรม์)

# อัตราค่าบริการ ไม่รวมอะไรบ้าง?

## ค่าทิปมัคคุเทศก์ คนขับรถ

**2,000** บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 25 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด กรุ๊ปจะไม่สามารถเดินทางได้
หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรา
ยินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และ เลื่อนการเดินทางไป
ในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

### ค่าใช้จ่ายส่วนตัว ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าซักรีด
- ค่ามินิบาร์ในห้อง
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มิได้ระบุในรายการ

### ค่าธรรมเนียมกระเป๋า

สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า
ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด
หรือ สัมภาระใหญ่เกิน
ขนาดมาตรฐาน

### ค่าภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม
ในภายหลังจากทางบริษัทฯ
ได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว

### ค่าธรรมเนียมวีซ่า เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางประเทศไทยและจำเป็นต้องขอวีซ่าเพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีประกาศให้กลับมายื่นร้องขอวีซ่าอีกครั้ง (เนื่องจากทางญี่ปุ่นได้ประกาศยกเว้นการยื่นวีซ่าเข้าประเทศญี่ปุ่นให้กับคนไทย สำหรับผู้ที่ประสงค์พำนักระยะสั้นในประเทศญี่ปุ่นไม่เกิน 30 วัน)

หากในภายหลังทางรัฐบาลคาซัคสถาน ประกาศให้ยื่นวีซ่าตามเดิม
ผู้เดินทางจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการยื่นร้องขอวีซ่าเพิ่มเติม

# เงื่อนไขที่ควรรู้

## 1 เงื่อนไขการจอง และ การชำระเงิน

**(เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)**

**มัดจำท่านละ 20,000 บาท** ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น

**ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)**

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

**หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขายมาทางอีเมล์ หรือ แนบสลิปผ่านระบบจองที่นั่งออนไลน์ของทางบริษัทฯ**

### 1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ )
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

### 1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง **ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

## 2 เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน *เฉพาะการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา

ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น

**มัดจำท่านละ 20,000 บาท** ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน
(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)

ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 35 วัน
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด
ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่

หากชำระไม่ครบตามจำนวน
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข

เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด
หรือ บางส่วน
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

### 2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 45 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 45 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ )
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้

### 2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

## 3 เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ
**ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอันไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้**

เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเลื่อนการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง จนกว่าภัยพิบัตินั้นจะสิ้นสุดลง

**โปรดตรวจสอบ Passport**
**จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือหน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม**

**หมายเหตุ**
กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น

## ข้อมูลเพิ่มเติม : ตั๋วเครื่องบิน และ ที่นั่ง

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้
- กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้

air astana

บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ

# ข้อควรรู้ก่อนทำการจองทัวร์ สำคัญมาก!!!

## 1 รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจราจร เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ) โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ

## 2 หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของการบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับท่าน

## 3 หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้

## 4 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย

## ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก

เนื่องจากการวางแปลนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ
ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room)
ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน

กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง (Triple Room)
ในกรณีที่โรงแรมไม่มีห้อง Triple Room ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบ
แยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักคู่ และ 1 ห้องพักเดี่ยว

## ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)

สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม
(สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ
ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)

สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นทารก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น
ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น
ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา)
ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้

ในกรณีที่กระเป๋าเดินทาง สัมภาระของท่าน เสียหาย สูญหาย
หรือเกิดความล่าช้าจากการเดินทาง ทางบริษัทฯ
ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ในทุกกรณี
หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)

โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศคาซัคสถาน ไม่มีพนักงานยกกระเป๋า (Porter) ให้บริการ
ท่านจึงต้องดูแลกระเป๋าเดินทาง และ สัมภาระด้วยตนเอง ขอแนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็น
ให้เหมาะสมกับจำนวนวันเดินทาง เพื่อความสะดวกสบายตลอดทริปค่ะ

## จากมาตรการยกเว้นวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถานให้กับคนไทย

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุอายุการใช้งานเหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถาน จะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และ เข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
1. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศจะต้องระบุระยะเวลาการพำนัก ไม่เกิน 30 วัน
2. เป็นผู้ที่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มิได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
3. เป็นผู้ต้องโทษหรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีหรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย

**หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท**

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่มีผู้ร่วมคณะไม่ถึง 25 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
3. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

5. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

6. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

7. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้

8. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้ **วีลแชร์สำหรับใช้ในสนามบินเท่านั้น**

9. มัคคุเทศก์ พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น

10. ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณา หรือการอนุญาติ ให้เดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน หรือการออกเดินทางจากประเทศไทย โดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือกรมแรงงาน ของทั้งสองประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆทางผู้จัดจะไม่รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจาก เป็นค่าใช้จ่ายที่ได้ทำการชำระแบบเหมาจ่ายให้กับตัวแทนต่างๆ ในประเทศคาซัคสถานแล้ว

11 สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด ทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และ ช้อปปิ้งแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ และคนขับรถในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทาง ในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

12 บริการน้ำดื่มท่านวันละ 1 ขวด ต่อคน /ต่อวัน เฉพาะในวันที่มีการให้บริการโดยรถบัส

13 การให้บริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการวันละ 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มิอาจเพิ่มเวลาได้โดยมัคคุเทศก์ และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจร ในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลักจึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง

## ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา ดูแลเรื่องการท่องเที่ยว และบริการ